

|                                      |  |  |
|--------------------------------------|--|--|
| Código AN-02 PL-01                   | <b>ANEXO 02 FINALIDADES BASES DE DATOS</b> | <br><b>VENTURA</b><br>Pensado para ti |
| Versión 01                           |  |  |
| Fecha De última revisión: 2024-08-28 |  |  |

## RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

**Nombre:** VENTURA TERREROS CENTRO COMERCIAL PROPIEDAD HORIZONTAL  
**Dirección:** CR 1 38 89, SOACHA, CUNDINAMARCA.  
**Teléfono:** 5800260 - 3506841184

## OFICIAL DE PROTECCIÓN DE DATOS

**Nombre:** DARIO FERNANDO DEVIA SANCHEZ  
**Cargo:** ANALISTA CRM Y FIDELIZACIÓN  
**Correo para la atención PDP:** [protecciondedatos@venturaterreros.com](mailto:protecciondedatos@venturaterreros.com)

### BASE DE DATOS ATENCION ENFERMERIA

**Finalidades**

- Finalidades varias - Gestión de estadísticas internas
- Salud

### BASE DE DATOS CAMARÁS DE SEGURIDAD AUTOMATIZADO

**Finalidades**

- Finalidades varias - Gestión de estadísticas internas
- Seguridad - Seguridad
- Seguridad - Seguridad y control de acceso a edificios

### BASE DE DATOS CLIENTES ARRENDATARIOS ZONAS COMUNES


**Finalidades**

- Finalidades varias - Atención al ciudadano/cliente (Gestión PQR)/Recepción y gestión de requerimientos internos o externos sobre productos o servicios
- Finalidades varias - Gestión de estadísticas internas
- Finalidades varias - Procedimientos administrativos
- Gestión Técnica y Administrativa – Envío de comunicaciones
- Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión administrativa
- Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión de clientes
- Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión de cobros y pagos
- Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión de facturación
- Marketing
- Publicidad y prospección comercial - Encuestas de opinión
- Publicidad y prospección comercial - Prospección comercial
- Publicidad y prospección comercial - Segmentación de mercados
- Publicidad y prospección comercial - Publicidad propia

### BASE DE DATOS CLIENTES CRM

**Finalidades**

- Finalidades varias - Atención al ciudadano/cliente (Gestión PQR)/Recepción y gestión de requerimientos internos o externos sobre productos o servicios
- Finalidades varias - Fidelización de clientes
- Finalidades varias - Gestión de estadísticas internas
- Finalidades varias - Procedimientos administrativos
- Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión administrativa

|   |  |   |
|---|--|---|
| Código <b>AN-02 PL-01</b>                   | <b>ANEXO 02 FINALIDADES BASES DE DATOS</b> |  |
| Versión <b>01</b>                           |  |   |
| Fecha De última revisión: <b>2024-08-28</b> |  |   |

- Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión de clientes
- Marketing
- Publicidad y prospección comercial - Encuestas de opinión
- Publicidad y prospección comercial - Prospección comercial
- Publicidad y prospección comercial - Segmentación de mercados

#### **BASE DE DATOS CLIENTES PROSPECTO**

##### **Finalidades**

- Finalidades varias - Fidelización de clientes
- Finalidades varias - Gestión de estadísticas internas
- Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión administrativa
- Marketing
- Publicidad y prospección comercial - Prospección comercial
- Publicidad y prospección comercial - Publicidad propia

#### **BASE DE DATOS EMPLEADOS HISTORICOS DIRECTOS**

##### **Finalidades**

- Finalidades varias - Fines históricos, científicos o estadísticos
- Finalidades varias - Procedimientos administrativos
- Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión administrativa
- Recursos humanos - Prestaciones sociales

#### **BASE DE DATOS EMPLEADOS VIGENTES**

##### **Finalidades**

- Capacitación
- Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión administrativa
- Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión económica y contable
- Recursos humanos - Control de horario
- Recursos humanos - Formación de personal
- Recursos humanos - Gestión de nómina
- Recursos humanos - Gestión de trabajo temporal
- Recursos humanos - Prestaciones sociales
- Recursos humanos - Prevención de riesgos laborales
- Recursos humanos - Promoción y gestión de empleo
- Recursos humanos - Promoción y selección de personal

#### **BASE DE DATOS ENTREGA DE ELEMENTOS PERDIDOS**

##### **Finalidades**

- Finalidades varias - Atención al ciudadano/cliente (Gestión PQR)/Recepción y gestión de requerimientos internos o externos sobre productos o servicios
- Finalidades varias - Gestión de estadísticas internas
- Gestión contable, fiscal y administrativa - Administración de edificios
- Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión administrativa
- Seguridad - Seguridad y control de acceso a edificios

#### **BASE DE DATOS EVENTOS**

##### **Finalidades**

- Finalidades varias - Atención al ciudadano/cliente (Gestión PQR)/Recepción y gestión de requerimientos internos o externos sobre productos o servicios

|   |  |   |
|---|--|---|
| Código <b>AN-02 PL-01</b>                   | <b>ANEXO 02 FINALIDADES BASES DE DATOS</b> |  |
| Versión <b>01</b>                           |  |   |
| Fecha De última revisión: <b>2024-08-28</b> |  |   |

- Finalidades varias - Fidelización de clientes
- Finalidades varias - Gestión de estadísticas internas
- Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión administrativa
- Marketing
- Publicidad y prospección comercial - Encuestas de opinión

#### **BASE DE DATOS LOCATARIOS - TENEDORES P.H.**

##### **Finalidades**

- Finalidades varias - Fidelización de clientes
- Finalidades varias - Gestión de estadísticas internas
- Finalidades varias - Procedimientos administrativos
- Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión administrativa
- Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión de cobros y pagos
- Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión de facturación

#### **BASE DE DATOS PQRS**

##### **Finalidades**

- Finalidades varias - Atención al ciudadano/cliente (Gestión PQR)/Recepción y gestión de requerimientos internos o externos sobre productos o servicios
- Finalidades varias - Fidelización de clientes
- Finalidades varias - Gestión de estadísticas internas
- Finalidades varias - Procedimientos administrativos
- Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión administrativa
- Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión de clientes

#### **BASE DE DATOS PROCESO DE SELECCIÓN EMPLEADOS**

##### **Finalidades**

- Finalidades varias - Gestión de estadísticas internas
- Finalidades varias - Procedimientos administrativos
- Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión administrativa
- Recursos humanos - Gestión de trabajo temporal
- Recursos humanos - Promoción y gestión de empleo
- Recursos humanos - Promoción y selección de personal

#### **BASE DE DATOS PROPIETARIOS LOCALES**

##### **Finalidades**

- Finalidades varias - Atención al ciudadano/cliente (Gestión PQR)/Recepción y gestión de requerimientos internos o externos sobre productos o servicios
- Finalidades varias - Fidelización de clientes
- Finalidades varias - Gestión de estadísticas internas
- Finalidades varias - Procedimientos administrativos
- Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión administrativa
- Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión de cobros y pagos
- Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión de facturación
- Marketing
- Publicidad y prospección comercial - Publicidad propia

**BASE DE DATOS PROVEEDORES**

- Finalidades**
- Finalidades varias - Procedimientos administrativos
  - Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión administrativa
  - Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión de cobros y pagos
  - Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión de facturación
  - Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión de proveedores y contratistas
  - Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión económica y contable
  - Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión fiscal
  - Gestión contable, fiscal y administrativa - Históricos de relaciones comerciales

**BASE DE DATOS PROVEEDORES PROSPECTOS**

- Finalidades**
- Finalidades varias - Gestión de estadísticas internas
  - Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión administrativa
  - Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión de proveedores y contratistas

**BASE DE DATOS SALIDA DE MERCANCIAS LOCALES**

- Finalidades**
- Finalidades varias - Atención al ciudadano/cliente (Gestión PQR)/Recepción y gestión de requerimientos internos o externos sobre productos o servicios
  - Finalidades varias - Gestión de estadísticas internas
  - Gestión contable, fiscal y administrativa - Administración de edificios
  - Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión administrativa
  - Seguridad - Seguridad y control de acceso a edificios

**ELABORACIÓN Y APROBACIÓN DEL DOCUMENTO**

| REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL DOCUMENTO |                        |                      |  |
|-------------------------------------|------------------------|----------------------|--|
| <b>Elaborado por:</b>               | PROTECDATA<br>COLOMBIA | <b>Aprobado por:</b> |  |
|                                     |                        | <b>Cargo</b>         |  |
| <b>Fecha:</b>                       | 2024-08-28             | <b>Fecha:</b>        |  |

**HISTÓRICO DE DOCUMENTOS**

| FECHA      | VERSIÓN | DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO                          |
|------------|---------|---|
| 2024-08-28 | 01      | Actualización Jurídica y Técnica del documento. |